

 くすりの窓口

# オンライン診療 患者様向けマニュアル

- オンライン診療の流れ -



# はじめに

## サービス概要

くすりの窓口のオンライン診療予約は、病院・クリニックの予約からビデオ通話での診察・決済までを自宅で行えるサービスです。お薬をもらう薬局も同時に予約できます。

## ご利用の流れ

医療機関を選択後、診察希望日時を選択/薬を受取る薬局の選択/決済まで簡単操作で予約できます。

### STEP1



医療機関を検索して  
選択

### STEP2



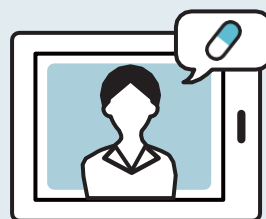
診察希望日時など必要  
事項を入力して予約

### STEP3



オンライン診療

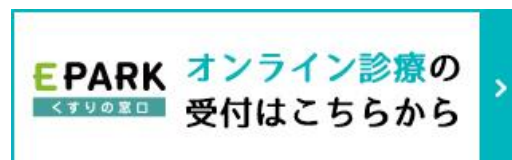
### STEP4



服薬指導 / 薬を受取る

## 1 予約ページへのアクセス

医療機関HP内のオンライン診療バナーをクリック



※QRコードは（株）デンソーウェブの登録商標です

## 2 希望診療科目の選択

ご希望の診療科目を選択し、予約画面へ進んでください。

※EPARK会員登録がお済みでない方は **A** へ進む

 内科の診療時間表と「オンライン診療を予約する」ボタン。時間表には09:00~12:00と15:00~16:45の2つの時間帯があり、曜日ごとの診療有無が示されている。予約ボタンには黄色い背景と黒い文字があり、手差しカーソルがボタンを指している。
 

内科							
診療時間	月	火	水	木	金	土	日 祝
09:00~12:00	●	●	●	●	●	●	× ×
15:00~16:45	●	●	●	●	●	●	× ×

## A EPARKアカウントの作成

必須入力項目にご自身の情報を入力して新規会員登録をしてください。

※オンライン診療は(株)くすりの窓口のシステム、会員情報は(株)EPARKのシステムを利用します。ご利用にあたり「EPARK」サービスへの会員登録が必要です。

 EPARK 新規会員登録画面のスクリーンショット。画面には「EPARK 新規会員登録」とあり、進捗バーが「入力」から「完了」へと進んでいる。会員情報入力欄にはメールアドレスとパスワードの入力欄があり、必須項目であることを示している。
 

EPARK  
新規会員登録

入力 → 完了

会員情報入力

メールアドレス、パスワードはログイン時に必要な情報となります。

メールアドレス(半角英数字) **必須**

例) sample@example.com

パスワード(半角英数字8~16文字以内) **必須**


パスワード (確認用)

### 3 利用規約に同意

利用規約をご確認いただき、  
「同意して了承する」を押してください。

※了承するのボタンはページ下部にあります。

サービス利用規約 ×




当サービスの利用にあたっては、下記項目をご確認の上ご利用いただけますようお願いいたします

1. 医師が対面診療、または各種検査等、来院の必要性があると判断した場合、オンライン診療をご利用いただくことはできません。
2. 医療上の事由は、全て医師及び利用者間によるものとし、当社は、何ら責任を負いません。
3. オンライン診療の日は、医療機関からの連絡をもって確定となります。
4. おくすりの受取方法に関しては、利用者及び利用者により選択された薬局間にて調整を行っていただくものとします。

### 4 予約日時を選択

受診歴を選択した後、カレンダーから希望日時を選択します。

※ 予約日時は医療機関の都合によって変動する場合があります。



当院の受診歴を選択してください

当院で継続的に受診している方（3か月以内の周期）  
 それ以外の方

予約日時を選択してください

予約日時

< 2021年3月 >

日	月	火	水	木	金	土
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27

※ 問診票なしの場合は **6** へ進む

### 5 問診票を入力

診察する患者様の情報を入力し質問に答えます。

「**必須**」マークがついているところは必ず入力してください。



ユーザーを選択してください

問診票を作成済みの場合

くすりの太郎

基本情報

氏名

クスリノ

住所

今までお薬を飲んで、副作用が出た経験などはありますか？ 必須  
 はい  いいえ

他に飲んでいるお薬や健康食品・サプリメント、他の医療機関でもらっている薬などはありますか？ 必須  
 はい  いいえ

今までに、お薬が効いた経験がありますか？ 必須  
 はい  いいえ

予約後続したことがある方は、ワケチン名を教えてください 必須

ご自分に当てはまる状態はありますか？ 必須

## 6 保険証情報を登録

保険証画像、受給者証などの書類画像を登録します。

※スマートフォンをご利用の場合は、カメラ起動を選択できるので、写真を撮影し登録してください。

※医院側から指定された画像（診察券・お薬手帳の書類画像等）があればそちらも添付してください。

## 7 個人情報の登録

お名前、ご連絡先、診察券番号、保険証番号など、個人情報を登録します。

2回目以降ご利用の場合は自動入力されます。

※ ご入力いただいたメールアドレスに医療機関から連絡が来ます

## 8 薬局の選択

お薬を受取りたい薬局を選択します。

お薬手帳の有無やジェネリック医薬品の希望を入力します。

## 9 支払方法を選択

表示されているご希望のお支払い方法を選択してください。

かんたんクレジットカード決済ご希望時、カード情報の追加をお願いします。

※ かんたんクレジットカード決済は  
Visa、Master Cardの2種のみ対応

## 10 確認画面

入力した予約内容を確認します。

※ この時点ではまだ予約は完了しておりません。

## 11 予約完了

予約した医療機関より、日程確定のメールが送られて来た時点で予約確定となります。

※ テスト接続のURLが事前に送られるので  
通信環境の接続チェックをお願いします。

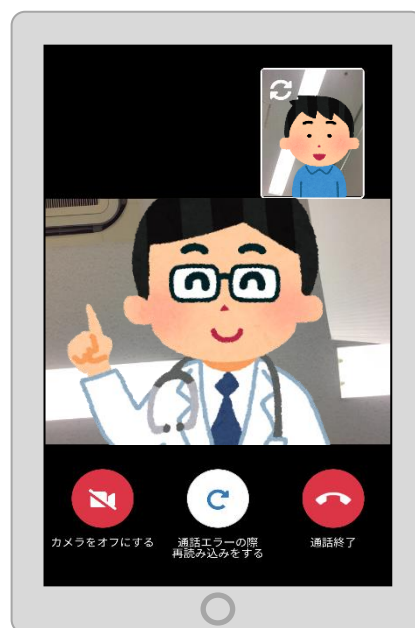
推奨環境の詳細はP10へ



## 12 オンライン診療開始

診察時間5分前になりましたらSMSとメールの形式でビデオ通話用のURLを送付しますので、そちらのURLを開いて医師と繋がるまで待機をお願いいたします。

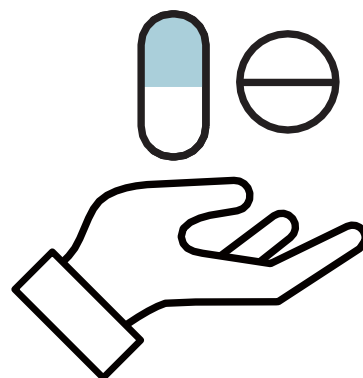
※ 医療機関側の都合に合わせて多少の診療開始時間の変更があります。



## 13 オンライン診療終了後

医療機関から請求金額、またはお支払い方法のご案内のメールが届きます。

かんたん決済をご選択されている場合は、診察終了後、登録したクレジットカードより患者様自己負担額が引き落とされます。



## 14 服薬指導

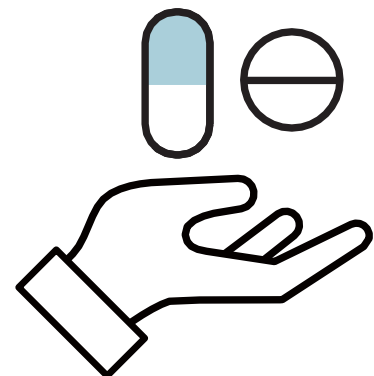
予約時に希望された薬局から連絡がいきますので、処方箋受け取りと服薬指導に関してご調整いただきます。



## 15 薬を受取る

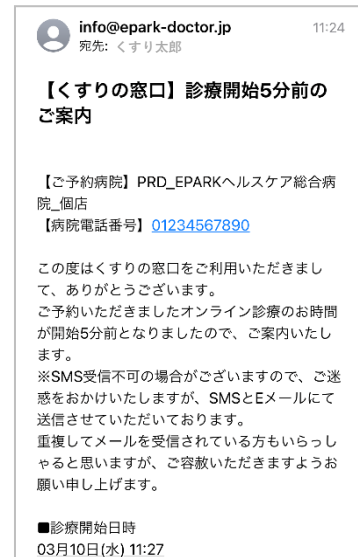
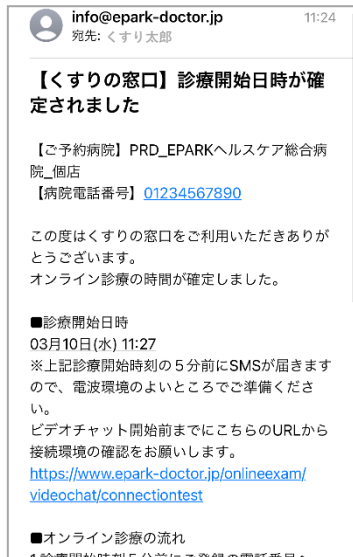
薬を自宅に配送するか直接来局して受け取るかご予約された薬局とご調整いただきます。

※ 処方箋原本は、医療機関より薬局へ郵送されます。  
または、ご自身で処方箋原本を薬局までお持ちください。





## 患者様へのメール通知



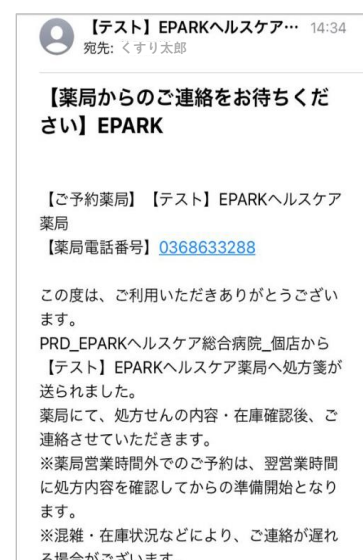
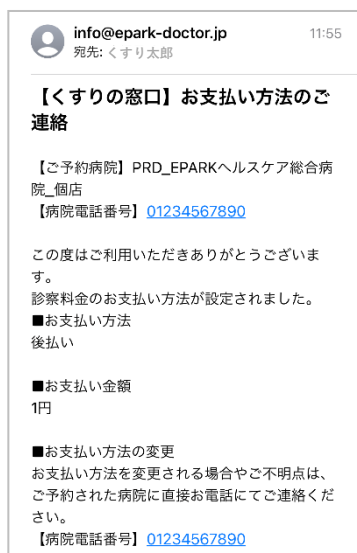
### ① 医療機関側で診療日時確定

- ・ 診療日時確定通知
- ・ テスト接続URL

### ② 診療日時時間5分前 ※SMSにも送られます

- ・ 診療画面アクセス用URL
- ・ テスト接続URL

※医療機関が診療時間を変更した場合には、再度送信されます。



### ③ 診療終了後に請求額入力（医療機関）

- ・ 患者様自己負担額
- ・ 支払い方法（銀行払いの場合は口座情報も）
- ・ 明細写真データ（添付した場合）

### ④ 処方箋送信

- ・ 処方箋送信先薬局情報

## 患者様へのSMS通知

- ① 診療予約に関する必要事項がある場合に送られてきます。  
事前にご登録をお願いいたします。

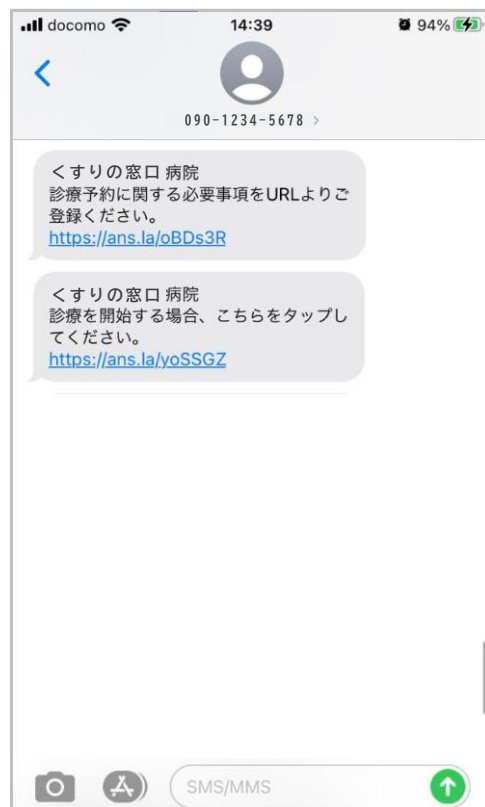
※EPARKの会員登録が必須となります。



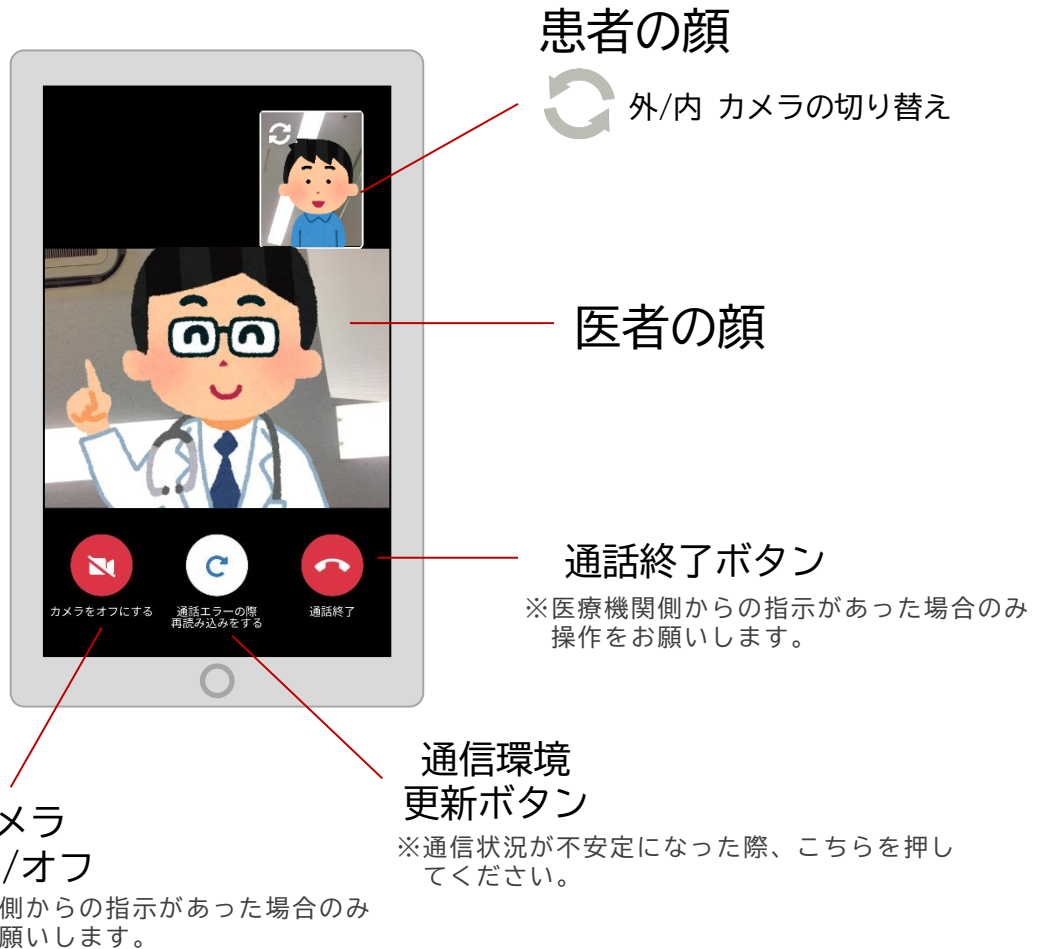
- ② 診療日時5分前 ※メールにも送られます

診療画面アクセス用URLとなりますので、5分前に送信されるURLをタップし、医療機関がビデオ通話入室までお待ちください。

※ 医療機関が診療時間を変更した場合には、SMSが再度送信されます。



## ● 患者側診察画面



ビデオ通話接続確認サイトはこちら→  
[オンライン診療前に確認ください。](#)



## ● 推奨環境

## OS

iPhone : iOS13.4.1以降

iPad : iOS13.6以降

ブラウザ : Safari最新版

Android : 9.1以降

ブラウザ : Google Chrome最新版

△Androidは端末依存により  
利用できない可能性有り

## PC

OS Windows : Windows10

Mac : macOS10.15.5以降

ブラウザ : Google Chrome最新版

Firefox最新版

Safari最新版

Microsoft Edge最新版(Chromium版)